



# ALP GROUP

СЕРВИСЫ ДЛЯ УСПЕШНОГО  
ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ В СФЕРЕ ИКТ

[www.alp.ru](http://www.alp.ru)

# ALP Group



Год создания

**1996**



Сотрудников

**460**



Клиентов

**200+**



Сертифицированных  
специалистов

**250+**



Удовлетворенность  
клиентов

**4.8/5**



Партнеров

**200+**

# Развитие направления импортозамещения в ALP

- 2010г – старт направления по поддержке **open source**
- 2014г – фокус на **импортозамещение в сфере ИКТ**
- 2015г – создание **Центра компетенций** ALP по open source и импортозамещению
- 2016г – стратегическое партнерство с «**Базальт СПО**»
- 2017г – открытие «**шины**» **техподдержки** для отечественных разработчиков

# Партнерство «Базальт СПО» и ALP Group

- Вендорская техподдержка: ALP – 1, 2 линии. «Базальт СПО» - 3 линия.
- «Базальт СПО» - разработчик решений уровня предприятия. ALP Group – сервисная компания.
- Решение уровня предприятия – это не только функционал, но и услуги (сервисы).
- Вендорская техническая поддержка – наиболее важный сервис.

## Требования к вендорской техподдержке:

- Компетентность
- Масштабируемость
- Единый SLA по всей России

# «Матрица сервиса» ALP

Компетенции:

Центр компетенций  
по open source и ИЗ

Процессы:

ITSM,  
адаптированный для  
opensource и ИЗ

Инструменты:

ServiceDesk и сервис  
мониторинга и  
контроля

Партнеры:

Партнерская сеть  
в 300 городах

# Преимущества партнерства

## Для клиента:

- Гарантированный сервис вендорской техподдержки при внедрении любого масштаба
- Единый SLA по всей России

## Для «Базальт СПО»:

- Готовый масштабируемый сервис технической поддержки
- Избавление от 90-95% задач технической поддержки
- Возможность сосредоточиться на разработке.

# «Шина техподдержки»

- ОС – платформа для запуска ИС, приложений, сервисов
- «Стык» решений – поле для сложных инцидентов
- Возникает «футбол» клиента и потеря времени
- Решение – подключение российских разработчиков к «шине техподдержки»

## Для клиента:

- Единое окно
- Отсутствие футбола
- Единый SLA для комплекса приложений

## Для разработчика:

- Готовый масштабируемый сервис технической поддержки
- Отсутствие непрофильных запросов
- Возможность сосредоточиться на разработке.

# Стенд ALP на решениях «Базальт СПО»

- Служба каталогов SAMBA DC + Active Directory
- Почтовый сервер SOGo (замена Exchange Server)
- СУБД PostgreSQL + 1С: Предприятие
- «Мой офис»
- ВКС VideoMost
- Информационно-справочная системы «Гарант», «Кодекс»
- АРМ «АЛЪТ Рабочая станция»

## Для клиента:

- Подобранные и протестированные ИЗ-решения

## Для разработчика:

- Тестирование на совместимость с системообразующими ИЗ-решениями
- Помощь ALP, «Базальт СПО» и других разработчиков в поддержке совместимости.



# Примеры работы сервисов

- Участие ALP и «Базальт СПО» в пилот Минкомсвязи (6 ФОИВ)
  - Стандирование всех продуктов
  - Техническая поддержка пилота по принципу «одного окна»
- Пилоты в Минпромторге, ФНС, РОИВ-ы
- ИЗ-проект в администрации Тюменской области:
  - Стандирование
  - Пилотирование
  - Техническая поддержка тиражирования
  - Обучение персонала

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



**Департамент  
ИТ-аутсорсинга ALP Group**

[www.alp.ru](http://www.alp.ru)

**Дмитрий Бессольцев**  
Директор департамента

E-mail: [Dmitriy.Bessoltsev@alp.ru](mailto:Dmitriy.Bessoltsev@alp.ru)  
Тел.: +7 (495) 785 5151, доб.4001

**Станислав Морозов**  
Зам.руководителя Центра компетенций

E-mail: [Stanislav.Morozov@alp.ru](mailto:Stanislav.Morozov@alp.ru)  
Тел.: +7 (495) 785 5151, доб.4130